

سنجه های ادواری ۱۴۰۲

محور	سنجه
مدیریت و رهبری	الف-۱-۲-۳ مدیران/ مسئولان بیمارستان در انجام وظایف محوله متعهد و پاسخگو هستند.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۱-۱ تصمیمات و اقدامات تیم رهبری و مدیریت نشان دهنده استفاده از اطلاعات پردازش شده و شواهد سیستمی است.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۴-۴ برنامه های عملیاتی طراحی، پایش و مدیریت می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۱-۸ R تصمیمات و اقدامات تیم رهبری و مدیریت، نشانگر اهتمام و نظارت بر حسن اجرای قانون انطباق امور اداری و فنی باموازیین شرع مقدس در بیمارستان می باشد.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۵-۲ مصوبات کمیته های بیمارستانی شامل راه حل های واضح، مشخص و قابل اجرا برای حل مشکلات و تحقق نتایج مطلوب است.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۶-۶ * اثربخشی برنامه های ارتقاء ایمنی بیمار در فواصل زمانی معین ارزیابی و در صورت لزوم اقدامات اصلاحی/ برنامه بهبود مؤثر اجرا می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۸-۷ * علل و عوامل ترخیص با رضایت و میل شخصی شناسایی و اقدامات اصلاحی/ برنامه بهبود مؤثر برنامه ریزی و اجرا می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۹-۷ * هیچ موردی از اختلال / تاخیر در روند ارائه خدمات به دلیل کمبود امکانات و منابع مشاهده نمی شود.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۲-۱۱ اقدامات پیشگیری و کنترل آتش سوزی در بیمارستان برنامه ریزی و اجرا می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۲-۵۵ انبارهای بیمارستان با شیوه ایمن مدیریت می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۲-۸ بیمارستان در خصوص پدافند غیر عامل اقدامات امنیتی را برنامه ریزی و اجرا می نماید.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۳-۱ انرژی الکتریکی مستمر با شرایط ایمن برای بیمارستان برنامه ریزی و تامین می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۴-۱۳ افزایش ظرفیت بیمارستان در حوزه های "فضای فیزیکی، تجهیزات پزشکی و نیروی انسانی" برنامه ریزی شده است.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۴-۴ آموزش و تمرین های شبیه سازی شده حوادث و بلایا با تدوین سناریو، برنامه ریزی و انجام می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۲-۵-۱۰ تداوم ارائه خدمات درمانی حیاتی بیمارستان، برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۳-۱-۲ توانمندی های عمومی و اختصاصی برای هریک از مشاغل تعیین شده است و بکارگیری کارکنان بر اساس آن صورت می پذیرد.
مدیریت و رهبری	الف-۳-۲-۴ اثربخشی برنامه های آموزشی در حیطه آگاهی و مهارت، ارزیابی و بر اساس نتایج آن اقدامات اصلاحی مؤثر برنامه ریزی و اجرا می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۳-۴-۴ رضایت کارکنان حداقل دو بار در سال و با فاصله شش ماه ارزیابی و بر اساس نتایج آن، اقدامات اصلاحی/ برنامه بهبود مؤثر اجرا می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۳-۷-۱ شناسایی و ارزیابی گروه های شغلی در معرض بیماری های شغلی در بخش ها / واحدها برنامه ریزی و انجام می شود.
مدیریت و رهبری	الف-۴-۱-۳ حداقل مهارت های ارتباطی کارکنان پرستاری ارزیابی و احراز می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۴-۲-۲ برنامه ریزی آموزشی کارکنان پرستاری در چارچوب سیاست های آموزشی مدیریت پرستاری برنامه ریزی و اجرا می شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۴-۳-۲ نظارت مستمر بر نحوه ارائه مراقبت های پرستاری انجام شده و در صورت نیاز اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می آید.
مدیریت و رهبری	الف-۴-۳-۴ * مدیریت پرستاری بر روند اعزام و ارجاع بیماران برابر ضوابط مربوط و رعایت اصول ایمنی بیمار نظارت می نماید.

مدیریت و رهبری	الف-۱-۵-۲ سامانه اطلاعات بیمارستانی امکان پشتیبانی و ارائه اقلام اطلاعاتی مطابق ضوابط مربوط را برای بیماران فراهم می‌نماید.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۵-۲ بر اساس شیوه‌ای مدون، ورود صحیح داده‌ها در سامانه اطلاعات بیمارستانی نظارت و کنترل می‌شود.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۵-۳ محل نگهداری سوابق پرونده‌های پزشکی بر اساس ضوابط مربوط است.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۵-۶ بازبینی کمی و کیفی تعداد معینی از پرونده‌های پزشکی، پس از ترخیص انجام شده و در صورت نیاز اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می‌آید.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۶-۱ * نظافت، شستشو و گندزدایی در تمام بخش‌ها / واحدها با رعایت اصول و شرایط بهداشت محیط برنامه ریزی و انجام می‌شود.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۶-۱۳ امکانات و سرویس‌های بهداشتی مطابق الزامات مربوط در دسترس کارکنان، بیماران، همراهان و مراجعین است.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۶-۶ در تمام بخش‌ها و واحدهای بیمارستان سامانه‌های تهویه مطابق ضوابط مربوط و با رعایت اصول بهداشتی به کار گرفته می‌شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۶-۷ وضعیت بهداشت محیط بیمارستان به صورت دوره‌ای ارزیابی شده و اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود مؤثر تدوین و بر اساس آن عمل می‌شود.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۶-۴ مراحل آماده‌سازی طبخ غذا با رعایت اصول بهداشتی و تحت نظارت کارشناس بهداشت محیط صورت می‌پذیرد.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۶-۱۲ عملکرد دستگاه‌های پی‌خطر ساز پسماندها از نظر مکانیکی، میکروبی و شیمیایی طبق ضوابط مربوط کنترل و ارزیابی می‌شود.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۶-۸ شرایط جایگاه موقت نگهداری انواع پسماندها بر اساس ضوابط مربوط است.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۶-۴ * البسه و ملحفه عفونی و غیرعفونی با ماشین لباس‌شویی جداگانه و محلول‌های مناسب و متناسب با ظرفیت مورد نیاز شستشو می‌شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۷-۱ * در بدو ورود انواع کپسول گازهای طبی به بیمارستان، نوع گاز و خلوص گاز اکسیژن بررسی شده و نتایج آن ثبت می‌شود.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۷-۴ * اکسیژن با فشار، جریان و خلوص مورد انتظار برای بیمار تامین شده و مدیریت تجهیزات پزشکی بر کیفیت آن نظارت می‌نماید.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۷-۳ * تجهیزات ضروری هر یک از بخش‌ها / واحدها تامین شده و در صورت نیاز تجهیزات پشتیبان آماده به کار جایگزین می‌شوند.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۷-۴ * نگهداری پیشگیرانه براساس بازدیدهای میدانی دوره‌ای برای تجهیزات پزشکی برنامه ریزی و بر اساس آن اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می‌آید.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۷-۶ کنترل کیفی دوره‌ای تجهیزات پزشکی مطابق ضوابط مربوط برنامه ریزی و اجرا می‌شود.
مدیریت و رهبری	الف-۱-۷-۷ * کاربران دائم و موقت در نوبت‌های کاری، بر اساس اصول نگهداشت و کاربری صحیح و ایمن از تجهیزات پزشکی استفاده می‌نمایند.
مراقبت و درمان	ب-۱-۱-۱ * قبل از انجام هرگونه اقدام تشخیصی/درمانی، شناسایی بیماران حداقل با دو شناسه و توجه نمودن به رنگ دست‌بند به صورت فعال انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۱-۱ * ترخیص بیماران به صورت ایمن انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۱-۱۳ آموزش‌های لازم برای بیماران در زمان ترخیص برنامه ریزی و اجرا می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۳-۱ ارزیابی و مراقبت‌های پرستاری در هر نوبت کاری توسط پرستار معین برای هر بیمار انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۳-۳ * آمادگی بیماران قبل از مداخلات تهاجمی، مراقبت و بایش مستمر حین و پس از آن، برنامه ریزی و بر اساس آن عمل می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۳-۴ * تزریق خون و فراورده‌های خونی با شیوه ایمن و رعایت ضوابط شناسایی صحیح بیمار و تحت مراقبت‌های مستمر انجام می‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۵-۱ ویزیت روزانه بیماران توسط پزشک معالج / ذیصلاح در زمان‌بندی منظم به نحوی است که تعللی در روند مراقبت و درمان بیمار ایجاد نمی‌شود.
مراقبت و درمان	ب-۱-۵-۳ * مشاوره‌های تخصصی اورژانسی برنامه‌ریزی و در حداقل زمان انجام می‌شود.

ب-۱-۶-۱* داروهای مخدر در بخش به صورت حفاظت شده نگهداری و بر اساس تجویز پزشک معالج به صورت ایمن مصرف می‌شوند.	مراقبت و درمان
ب-۱-۶-۲* داروهای با هشدار بالا با تمهیدات ویژه و ایمن در بخش‌ها نگهداری، تجویز و مصرف می‌شوند.	مراقبت و درمان
ب-۱-۶-۴* داروهای بیماران با رعایت اصول صحیح داروهای طبق آخرین روش پیشنهادی سازمان بهداشت جهانی انجام می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۷-۲ بیماران بستری با اقامت بیش از ۲۴ ساعت در بخش‌های ویژه ارزیابی تخصصی تغذیه شده و بر اساس آن رژیم غذایی بیمار تنظیم و اجرا می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۸-۱ رعایت اصول تغذیه ای در طبخ و توزیع غذا تحت نظارت کارشناس تغذیه بوده و در صورت لزوم اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می‌آید.	مراقبت و درمان
ب-۱-۹-۲ نیازهای توانبخشی بیماران، توسط تامین کننده داخل/ خارج از بیمارستان طبق الزامات مربوط و رعایت اصول کیفیت و ایمنی بیمار تامین می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۱۰-۳ درمانگاه‌های سریایی دارای نظام کارآمد پاسخگویی به بیماران است.	مراقبت و درمان
ب-۱-۱۰-۴ پزشکان طبق برنامه زمان‌بندی نسبت به ویزیت بیماران سریایی اقدام می‌نمایند.	مراقبت و درمان
ب-۱-۱۰-۸* خدمات اسکویی با رعایت ضوابط مربوط و اصول کیفیت و ایمنی بیمار برنامه‌ریزی و ارائه می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۲-۳ مراقبت‌های فیزیولوژیک و مانیتورینگ مداوم بیماران حاد برنامه‌ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۲-۴* اندیکاسیون‌های پذیرش و ترخیص بیماران در بخش‌های ویژه تعیین شده و بر اساس آن عمل می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۲-۵ جایگاه رهبری بالینی بیماران در بخش‌های ویژه تعریف شده است و بر اساس آن عمل می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۲-۷* مراقبت و درمان بیماران در انتظار انتقال به بخش‌های ویژه با شرایط مشابه با بخش‌های ویژه ارائه می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۲-۳-۱ پزشک اورژانس به صورت شبانه روزی و بدون وقفه مقیم بخش اورژانس است و نقش فعال، محوری و مؤثر در تشخیص و درمان بیماران دارد.	مراقبت و درمان
ب-۱-۲-۴-۱ پزشکان متخصص مقیم و آنکال، در اورژانس بیمارستان در زمینه تعیین تکلیف بیماران مشارکت فعال و مؤثر دارند.	مراقبت و درمان
ب-۱-۲-۴-۲ بیماران اورژانس حداکثر ظرف شش ساعت تعیین تکلیف می‌شوند.	مراقبت و درمان
ب-۱-۲-۴-۴ بیماران اورژانس که نیازمند تدوام مراقبت و درمان هستند حداکثر ظرف دوازده ساعت به بخش‌های بستری منتقل می‌شوند.	مراقبت و درمان
ب-۱-۲-۴-۷ کاهش/ مدیریت ازدحام بیماران در اورژانس بر اساس ظرفیت‌های بیمارستان و دانشگاه برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۵-۲* ترالی اورژانس مطابق ضوابط مربوط در دسترس و تحت مدیریت است.	مراقبت و درمان
ب-۱-۵-۴* شناسایی و ارائه مراقبت‌های فوری به بیماران بدحال و اورژانسی برنامه‌ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۶-۲* شناسایی و تشخیص سکتة حاد قلبی و مغزی در زمان طلایی برنامه‌ریزی شده و بر اساس آن عمل می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۳-۲-۱ پره آپ بیماران قبل از عمل جراحی به صورت منظم و برنامه‌ریزی شده انجام می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۳-۴* انتقال و تحویل بیمار از بخش به اتاق عمل با حضور پرستار و رعایت اصول ایمنی صورت می‌پذیرد.	مراقبت و درمان
ب-۱-۲-۳* قبل از هر مورد القای بیهوشی ارزیابی گازهای طی، اتصالات و تجهیزات بیهوشی، تحت نظارت و تأیید نهایی متخصص بیهوشی انجام می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۳-۳* عملکرد پزشکان و کارکنان اتاق عمل قبل، حین و پس از پروسیجر جراحی منطبق بر “ دستورالعمل جراحی ایمن ” است.	مراقبت و درمان
ب-۱-۳-۴* بیماران با شرایط ایمن از اتاق عمل ترخیص و با حضور پرستار به بخش مربوط منتقل می‌شوند.	مراقبت و درمان

ب-۴-۱-۲* در زایمان‌های پرخطر، تیم مراقبت پزشکی ذیصلاح بر اساس ضوابط مربوط در اتاق زایمان/ اتاق عمل حاضر شده و ارائه خدمت می‌نماید.	مراقبت و درمان
ب-۴-۱-۳* مراقبت و پایش بارداری‌های پرخطر به صورت مستمر، ایمن و بر اساس ضوابط مربوط ارائه می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۴-۳-۲* مراقبت نوزادان بر اساس ضوابط مربوط در مراحل زایمان برنامه‌ریزی و ارائه می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۴-۳-۳* احیاء نوزادان بر اساس ضوابط مربوط در مراحل زایمان برنامه‌ریزی و ارائه می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۵-۱* پاک‌سازی تجهیزات و ابزارها پیش از ضدعفونی انجام شده و نتیجه کار با استفاده از آزمون‌های کنترل کیفی ارزیابی می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۱-۵-۲* صحت عملکرد و کیفیت محلول‌های گندزدای سطح بالا، با روش‌های کنترل کیفی برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۲-۵-۲* قبل از هرگونه استفاده از بسته‌های استریل از نتایج آزمون‌های شیمیایی اطمینان حاصل می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۴-۵-۲* میزان رعایت و پذیرش بهداشت دست با روش‌های استاندارد اندازه‌گیری شده و بر اساس نتایج، اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می‌آید.	مراقبت و درمان
ب-۱-۶-۵* تجویز و مصرف آنتی‌بیوتیک‌ها با توجه به الگوی مقاومت میکروبی و اعمال محدودیت در موارد خاص برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۳-۷-۵* جداسازی بیماران عفونی با احتمال سرایت به دیگران طبق ضوابط مربوط برنامه‌ریزی و انجام می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۴-۲-۶* داروهای "با هشدار بالا" به صورت ایمن نگهداری و توزیع می‌شوند.	مراقبت و درمان
ب-۱-۳-۶* مراحل خرید، انبارش ایمن دارو، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی، تحت نظارت مستقیم مسئول فنی بخش مراقبت‌های دارویی است.	مراقبت و درمان
ب-۲-۴-۶* تجویز دارو توسط پزشکان در چارچوب فرمولاری بیمارستان است و هرگونه تجویز خارج از فرمولاری مدیریت می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۲-۱-۷* مداخلات تهاجمی در واحد تصویربرداری با رعایت اصول ایمنی بیمار و ضوابط مربوط انجام می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۳-۱-۷* مسئول فیزیک بهداشت بیمارستان از شرح وظایف محوله طبق ضوابط سازمان انرژی اتمی ایران اطلاع دارد و بر اساس آن عمل می‌نماید.	مراقبت و درمان
ب-۱-۳-۷* اصول ایمنی بیماران در همه مراحل تصویربرداری رعایت می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۲-۳-۷* نتایج تصویربرداری بدون اختلال/ تاخیر در روند تشخیص و درمان در اختیار پزشکان قرار می‌گیرد.	مراقبت و درمان
ب-۱-۱-۸* نمونه برداری آزمایشگاه با رعایت الزامات شناسایی و ایمنی بیمار، کنترل عفونت و ضوابط مربوط برنامه‌ریزی و بر اساس آن عمل می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۲-۱-۸* پس از شناسایی فعال بیماران طبق موازین ایمنی، برچسب‌گذاری نمونه‌های آزمایش بر بالین بیمار و با قید حداقل شناسه‌های لازم انجام می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۳-۲-۸* کنترل کیفیت آزمایش‌ها به صورت مدون در هر نوبت کاری انجام و ضمن ثبت و تفسیر نتایج، اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می‌آید.	مراقبت و درمان
ب-۱-۳-۸* مقادیر بحرانی آزمایش‌ها تعیین شده و در معرض دید است و کارکنان مرتبط از آن آگاهی دارند.	مراقبت و درمان
ب-۱-۱-۹* حمل و نقل خون و فراورده‌های خونی از سازمان انتقال خون و در داخل بیمارستان در همه مراحل با رعایت زنجیره سرد و ایمن انجام می‌شود.	مراقبت و درمان
ب-۲-۱-۹* خون و انواع فراورده‌های خونی در شرایط و دمای مناسب در بانک خون، اتاق عمل و بخش‌ها نگهداری می‌شوند.	مراقبت و درمان
ب-۳-۴-۹* بیمارستان از فرم‌های استاندارد نظام مراقبت از خون استفاده می‌نماید و مندرجات آن تکمیل می‌شود.	مراقبت و درمان
ج-۱-۱-۵* قبل از اقدامات تشخیصی درمانی تهاجمی اطلاعات لازم در اختیار بیمار/ ولی قانونی قرار می‌گیرد و رضایت آگاهانه اخذ می‌شود.	حقوق گیرنده خدمت
ج-۱-۴-۴* فرآیند ترخیص، به صورت تسهیل شده و در حداقل زمان برنامه‌ریزی و اجرا می‌شود.	حقوق گیرنده خدمت

حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۶-۴ بیمارستان از بیمار / همراه در روند مراقبت و پیگیری امور تشخیصی و درمانی در بخش‌های بستری و اورژانس، استفاده نمی نماید.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۷-۱ تسهیلات معنوی برای بیماران و مراجعین فراهم می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۹-۱ * سیستم فراخوان / ارتباط با پرستار فعال بوده و در دسترس بیماران است.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۹-۳ شرایط بهداشتی و نظافت اتاق بیمار و لوازم مصرفی آن رعایت می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۹-۸ امکانات و سرویس های بهداشتی متناسب با وضعیت افراد کم توان جسمی در دسترس است.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۱-۹-۹ امکانات و تسهیلات اقامت همراه بیمار تامین می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۱-۲ کارکنان از منشور حقوق بیمار آگاهی دارند و به آن عمل می نمایند.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲-۲ خدمات درمانی و تشخیصی با رعایت حریم شخصی به مراجعین و بیماران ارائه می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲-۳ پوشش بیماران بارعایت موازین شرعی، اخلاق حرفه‌ای و تامین امنیت روانی بیمار و حفظ حریم او تامین می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲-۴ معاینه‌های زنان و زایمان در موارد ضرورت انجام توسط افراد غیر هم جنس، با حضور محارم بیمار یا یک نفر از کارکنان فنی زن انجام می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۲-۵ ارایه خدمات به بیماران، با رعایت موازین انطباق توسط کارکنان همگن و با رعایت احترام به منزلت انسانی انجام می شود.
حقوق گیرنده خدمت	ج-۲-۳-۱ نحوه رسیدگی به شکایات، انتقادات و پیشنهادات بیماران در معرض دید مراجعین در سطح بیمارستان است.